



Informācija pacientiem par kārtību, kādā SIA „Irlavas Sarkanā Krusta slimnīca” nodrošina vides pieejamību un iespēju personām ar funkcionāliem traucējumiem saņemt veselības aprūpes pakalpojumus

1. Iestādē ir nodrošināta ārējā pieeja, kas projektēta kā neslidošs bruģa segums pie galvenajām ieejas durvīm zemes virsmas līmenī.

Pie galvenajām ieejas durvīm ir nodrošināts skaņas signāls (zvanu poga), lai izsauktu personālu gadījumā, ja durvis ir slēgtas jeb nepieciešama palīdzība.

Personām ar kustību traucējumiem, riteņkrēslu lietotājiem un pacientu nogādāšanai iestādē ar mobilām gultām, iekļūšana tiek nodrošināta caur ēkas gala ieeju (sociālās aprūpes nodaļa).

Tualetes telpa personām ar funkcionālajiem traucējumiem ir pieejama 1. stāvā, pansionāta blokā, un ir marķēta ar atbilstošu uzlīmi. Pacientu un personāla tualete ir piemērota riteņkrēslu lietotājiem. Tualetes telpās 1. un 2. stāvā ir ierīkotas palīdzības pogas, lai persona nepieciešamības gadījumā var izsaukt palīdzību, kā arī telpā ir piemērots palīgaprīkojums (speciāli roku balsti) atbilstoši vadlīnijām par vides pieejamību.

Visus pirmos un pēdējos pakāpienus, stāvos un pusstāvos marķē dzeltenā krāsā, ar 5cm platu svītru visā kāpņu platumā.

Iestādes visās telpās, tajā skaitā procedūru kabinetos, palātās, koridoros, sanitārajos mezgļos un ēdamtelpās ir ierīkotas dienasgaismas fluorescentā tipa 18W lampas.

Atbilstoši Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumiem Nr.60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” (grozījumi 2013. gada 10. decembra noteikumos Nr.1463), noteikta kārtība veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas iespēju nodrošināšanai personām ar funkcionāliem traucējumiem.

2. Papildus informāciju var saņemt, sazinoties pa tālruņa numuriem +371 63154837 vai +371 26484446, kā arī mājas lapā www.irlavasslimnica.eu

3. Ja nepieciešams papildus atbalsts, lai iekļūtu ēkā un/vai nokļūtu konkrētā kabinetā, atbalstu ir iespējams saņemt, iepriekš saskaņojot savu ierašanos, zvanot uz tālruņa numuru +371 63154837 vai arī vēršoties pie iestādes personāla klātienē.

4. Iestādes darbinieki, sniedzot pakalpojumus personām ar funkcionālajiem traucējumiem, papildus ievēro šādus nosacījumus:

- sociālais aprūpētājs sniedz atbalstu personai ar funkcionālajiem traucējumiem, nepieciešamības gadījumā piesaistot citus iestādes darbiniekus;
- veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanai, tiek piedāvātas telpas, ar īpašām norādēm, kurās radīta iespēja iekļūt invalīdu ratiņos, kā arī izveidoti pielāgoti sanitārie mezglī;
- saziņa ar personām, kurām ir dzirdes traucējumi, tiek nodrošināta, izmantojot vizuālo informāciju vai saraksti;
- personām ar redzes traucējumiem nepieciešamības gadījumā darbinieki papildus nodrošina personas pavadīšanu;
- personām ar garīga rakstura traucējumiem, informācija par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem tiek nodrošināta, viņam un pavadošajām personām saprotamā veidā.